



Házirend
Miskolctapolcai Strand
használatához

Házirend Miskolctapolcai Strand használatához

- Kiadja Scheitzner Beáta ügyvezető, Miskolci Turisztikai Idegenforgalmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság.
- A Miskolctapolcai Strand üzemeltetője: Miskolci Turisztikai Idegenforgalmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (3519 Miskolc, Pazár István sétány 1., tel: + 36 46 503-182).
- A Miskolctapolcai Strand tulajdonosa: Miskolc Holding Önkormányzati Vagyonkezelő Zrt. (3530 Miskolc, Petőfi Sándor utca 1-3.).
- A Miskolctapolcai Strand felügyeleti szervei:
 - Miskolc Megyei Jogú Város Jegyzője (3525 Miskolc, Városház tér. 8.)
 - B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztálya (3501 Miskolc, Meggyesalja u. 12.)
 - A lakóhelye, illetve a vállalkozása székhelye szerint illetékes Kormányhivatal illetékes Járási Hivatalának Fogyasztóvédelmi Osztálya.
Fogyasztóvédelmi Hatóságok elérhetőségeket itt találják:
 - <http://jarasinfo.gov.hu/>
 - <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>
 - Panasz esetén lehetőség van a lakóhelye szerinti Megyei Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testületek elérhetőségeit itt találják:
 - http://www.lapker.hu/files/tiny_mce/File/B%E9k%E9ltet%F5%20test%FCletek%202.pdf
 - <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

A Miskolctapolcai Strand részlegei:

- Pénztár
- Üzemviteli épület: fogadócsarnok, öltözők, vizesblokkok

Strand:

- 50 m-es úszómedence
- Családi medence
- Játszótér
- Strandröplabda pálya
- Lábtenisz pálya
- Strand Bisztró

Wellness:

- Wellness medence
- Hidromasszázs medence
- Herbárium szauna
- Magma szauna
- Relax TV-s infra szauna
- Sókamra
- Jégkamra
- Gőzkamra
- Masszázs
- Fitness
- Wellness Bár
- Étterem

továbbiakban: **Fürdő**

Általános rendelkezések

1. Ezen Házirend rendelkezéseinek betartása a jegy megvásárlásával és a Fürdő területére való belépéssel kötelezővé válik a vendég számára. Aki a Házirendet megsérti, attól a szolgáltatás megtagadható és a Fürdő területének elhagyására kötelezhető. A vendég ebben az esetben jegyár visszatérítést nem követelhet, a szolgáltatás megtagadása miatt felmerülő kártérítésre nem tarthat igényt.
2. A Házirend a Miskolctapolcai Strandfürdő egész területére vonatkozik.
3. A Fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott – fürdővezető, műszakvezető, étteremvezető, úszómester, pénzügyi csoportvezető, szolgáltatási csoportvezető hivatalos személynek tekintendő, és a Btk. 310. § hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
4. A Fürdőben személyzet a Miskolci Turisztikai Idegenforgalmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal szerződéses jogviszonyban álló személy.
5. A fürdő vezetőjének és a fürdő dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kulturált kiszolgálását, pihenését. Gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, a személy- és tulajdonvédelmi, a hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről. Fontos feladatuk, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei, egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítottak legyenek. Ennek érdekében az esetleges előálló veszélyforrásokat az üzem dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek elől le kell zárni
6. A strandterületek megfigyelésére a Miskolci Turisztikai Kft. zárt rendszerű műszaki megoldással kiépített elektronikus megfigyelő rendszert (a továbbiakban: kamerarendszer) üzemeltet a következő feltételekkel:
 - A kamerarendszer kizárólag az emberi élet, a testi épség, a személyi szabadság védelmét, a jogsértő cselekmények megelőzését és bizonyítását, valamint a vagyon védelmét szolgálja, alkalmazása az a) pontban meghatározott célok eléréséhez elengedhetetlenül szükséges mértékig terjed, és nem jár az információs önrendelkezési jog aránytalan korlátozásával.
 - Kamerarendszer nincs elhelyezve olyan helyiségben, amelyben a megfigyelés - a helyiség rendeltetéséből fakadóan - az emberi méltóságot sértheti (pl. öltöző, illemhely).
 - A kamerarendszer megfelel a mindenkor legmagasabb adatbiztonsági szint és a felvételek automatikus rögzítése követelményeinek. A felvételek a rögzítést követő 5-8 napig kerülnek tárolásra abból a célból, hogy azok a rögzítés helyszínén elkövetett bűncselekmény vagy szabálysértés miatt indult büntető-, szabálysértési vagy más hatósági, bírósági eljárásban - ideértve az érintett személy által, jogainak érvényesítése céljából indított eljárásokat, akár a polgári peres eljárást is - bizonyítékként, az erre törvényben felhatalmazott adatkezelők által felhasználhatóak legyenek. E határidő lejártát követően a fel nem használt felvételeket haladéktalanul törölni kell úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatóak.
 - A kamerarendszer által rögzített felvételekhez - a következő bekezdésben foglaltak kivételével - kizárólag a rendszer üzemeltetője férhet hozzá, azokat csak a szerződésből fakadó kötelezettségei érvényesítéséhez szükséges és a jogsértő cselekmény megelőzése vagy megszakítása érdekében mellőzhetetlen esetben jogosult megismerni, és a felvételeket csak a bíróság, a szabálysértési vagy más hatóság részére továbbíthatja. A továbbításra kizárólag törvényben meghatározott esetekben és a felvételre igényt tartó adatkezelési jogalapjának megfelelő igazolása után kerülhet sor. A felvételeket a továbbítás megtörténte után haladéktalanul törölni kell.
 - Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a kamerarendszer által rögzített felvétel érinti, a felvétel rögzítésétől számított öt napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával

kérheti, hogy az adatot annak üzemeltetője ne semmisítse meg, illetve ne törölje. Bíróság vagy más hatóság megkeresésére a rögzített felvételt haladéktalanul meg kell küldeni. Amennyiben a megkeresésre attól számított hatvan napon belül, hogy a megsemmisítés mellőzését kérték, nem kerül sor, a rögzített felvételt haladéktalanul törölni kell úgy, hogy azok többé ne legyenek helyreállíthatóak.

- A felvételen szereplő természetes személy érintett számára biztosítani kell valamennyi, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvényben felsorolt jognak az ott meghatározott korlátozások figyelembevételével történő gyakorlását.
- A felvételek megismeréséről jegyzőkönyvet kell készíteni, a melynek tartalmaznia kell a rögzített felvételt, az annak megismerésére jogosult személy nevét, továbbá az adatok megismerésének okát és idejét.

7. A belépő megvásárlásával a vendég a kamerarendszerre vonatkozó tájékoztatást tudomásul veszi!
8. A szolgáltatások igénybevétele csak érvényes belépő vagy bérlet ellenében történhet.
9. A fürdő szolgáltatásait, berendezéseit (különösen: szauna) mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
10. A fürdő szolgáltatásait igénybe vevő személyek egészségének és testi épségének védelme érdekében a fürdőt nem látogathatják:

- lázas, továbbá fertőző betegségekben szenvedők (pl. gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedők);
- görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó, illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros bőrelváltozással járó betegségekben szenvedők;
- ittas személyek;
- kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személyek.

Amennyiben a fent felsoroltak közül bármely állapot fennáll, abban az esetben a fürdő személyzete a szolgáltatások bármelyikét megtagadhatja a vendégtől.

12. A vendégek kötelesek a személyzet által adott és a figyelmeztető táblákon is feltüntetett utasításokat maradéktalanul betartani.
13. Rendkívüli medencezárás esetén (például: vis maior, meteorológiai jelenség, higiénias ok) az úszómester felszólítását követően a vendég köteles a medencét elhagyni. Ilyen esetben a vendég részére jegyár visszatérítés nem történik, továbbá a vendégek a rendkívüli medencezárás miatt kártérítésre nem tarthatnak igényt.
14. A Fürdő helyi sajátosságaiból eredő, és a szolgáltatásokra vonatkozó előírásokat az Üzemeltetési Szabályzat tartalmazza. A szabályzat üzemidő alatt a fürdő vezetőjénél betekintésre a vendégek rendelkezésére áll.
15. A Fürdő üzemeltetése során tevékenységét A közfürdők létesítéséről és működéséről szóló 121/1996. (VII. 24.) Korm. rendelet, és A közfürdők létesítésének és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről szóló 37/1996. (X. 18.) NM rendelet alapján köteles ellátni.
16. A Fürdő üzemeltetése során köteles biztosítani:
 - a medencék vizének hatóságilag előírt minőségét;
 - a medencék, öltözők és egyéb a Fürdőhöz tartozó területek takarítását, tisztántartását és fertőtlenítését;
 - a medencék biztonsági felügyeletét;
 - a mentő felszerelések készenlétben tartását;

- azt, hogy a szűrőforgatóval üzemelő medencéknél a szűrés után a medencékbe visszatérő víz az ivóvízre megállapított minőségi követelményének megfelelően;
- a medencék napi ürítését, amelyet csak a vendégek medencéből történő távozása után lehet megkezdeni;
- az egyes medencékben vállalt víz hőmérséklet biztosítását;
- az előírásoknak megfelelően előkészített és teljesen feltöltött medencét.

17. A szolgáltatások árai a kiszolgálás díját is magában foglalja, ezért a fürdő dolgozója a vendégtől semmiféle más juttatásra nem tarthat igényt, vagy nem követelhet.
18. A térítéses szolgáltatások díjszabása a pénztáraknál és a hivatalos weboldalon elérhető ártáblákon olvasható.
19. A szolgáltatások a vendégek számára érkezésük sorrendjében állnak rendelkezésükre. Kivételt képeznek a terhes anyák, világtalanok és a mozgáskorlátozottak. A fürdőszolgáltatáson kívüli egyéb szolgáltatások (pl. masszázs, szaunaszeánsz) előzetes regisztráció alapján történik.
20. Önellátásra nem képes, segítségre szoruló mozgáskorlátozott vendégek segítői belépőjegy megváltása mellett vehetik igénybe a fürdő szolgáltatásait.
21. A fürdő területén, 14 éven aluli gyermek csak felnőtt kísérelővel és felügyeletével, annak felelőssége mellett tartózkodhat.
22. 14 éves kor alatti gyermek a medencéket csak felnőtt felügyelettel használhatja.
23. Az úszómedencét csak úszni tudó személy/vendég használhatja!
24. A fürdőmedencék fürdőruhában vehetők igénybe. A strandfürdő területén a topless viselet vagy a naturista napozás, fürdőzés nem megengedett. Nőknél fürdőruha, férfiaknál térd fölé érő fürdőnadrág viselése kötelező. Vitás kérdésekben a fürdő személyzetének jogában áll a fürdőszolgáltatást megtagadni a vendégtől. Fürdőruha gyermek számára is kötelező. 2 éves kor alatt úszópelenka használata kötelező.
25. A medencék környéke nedves lehet, így nagyobb a csúszásveszély. A balesetek megelőzése érdekében fürdőpapucs használatát javasoljuk.
26. A fürdőben található berendezések, felszerelések és a tisztaság megóvása az üzemeltető és a vendég közös érdeke. Azt a vendéget, aki a fürdő bármely eszközében, berendezésében, épületében, növényzetében kárt okoz, vagy azokat eltulajdonítja, az üzemeltető a kár megtérítésére kötelezi.
27. A nemdohányzók védelméről szóló törvény alapján a fürdő területén dohányozni csak a táblával kijelölt helyeken szabad. Kérjük, hogy a cigarettacsikket az erre kijelölt csikkartókban helyezték el.
28. Vendég a nyitvatartási időn kívül a Fürdő területén nem tartózkodhat.
29. A medencékbe azok oldalfaláról beugrani nem szabad. Saját és mások testi épségét veszélyeztetni, nyugalma zavarani nem megengedett.
30. Az úszómedence kivételével a medencékben vízi játékok (gumi úszólabda, tüdővel felfújható labda) használata megengedett úgy, hogy azzal más vendég nyugalma ne zavarja, biztonságát ne veszélyeztesse.
31. A medencéket a Fürdő sportszervezők, iskolák részére üzemidőben is bérbe adhatja.
32. Bármilyen protézissel rendelkezők, nyak- és gerincsérültek a csúszdát nem használhatják.
33. Az úszómedencébe ugrani csak a medence rövid oldalairól, álló helyzetből rajtszerűen szabad. Saját és mások testi épségét veszélyeztetni, nyugalma zavarani nem megengedett.
34. Kerékpárok elhelyezése kizárólag a kerékpártárolóban engedélyezett. Kerékpárt a főépületbe vinni tilos.

A Fürdő területén nem megengedett:

1. A Fürdő területére mások testi épségére veszélyes tárgyat, mérgező, egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot bevinni.
2. A fürdő medencéiben és azok 5 méteres körzetében étkezni, italt fogyasztani, törékeny, vagy bármely más balesetet és sérülést előidéző tárgyat bevinni és a medencék vizét egyéb módon szennyezni.
3. Utcai cipőben, utcai ruházatban, medencében, ill. annak 5 méteres körzetében, valamint a wellness épület teljes területén tartózkodni.
4. A medencéket zuhany, lábmosó használata nélkül igénybe venni.
5. A papucsot medencébe vinni, a medence szélén található rácsszerkezetre tenni illetve azon tartózkodni.
6. A medence lépcsőjén folyamatosan tartózkodni, akadályozni mások közlekedését.
7. A fürdő területére állatot bevinni, kivételt képez a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet értelmében a segítő kutya, amely azonban a medencékben és annak 5 méteres körzetében, ill. zárt térben nem tartózkodhat. A 19/2001.(V.7.) sz. az állattartás helyi szabályairól szóló rendeletben foglaltak betartása kötelező.
8. A közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni. A Fürdő területén tilos az obszcén, trágár, gyalázkodó megjegyzések kinyilvánítása, a fizikális bántalmazás, a faji, etnikai, vallási hovatartozás, szexuális beállítottság miatti gyűlöletkeltés, a szexuális indíttatású testi érintkezés, továbbá minden olyan magatartásforma, mely utaló lehet szexuális kapcsolat létesítésére, és alkalmas arra, hogy másokban megbotráncozást, riadalmat keltsen.
9. A fürdő egész területén tilos hajat festeni és hajat vágni, borotválkozni, manikűrözni és pedikűrözni, fogat mosni és bármilyen kozmetikai kezelést végezni.
10. A vendégeknek a fürdőzők elől elzárt területen illetve üzemi területen tartózkodni tilos.
11. Tilos a Fürdő területén tüzet rakni, sátrat építeni, kivéve a napozósátor 2 m² alapterületig.
12. Tilos a Fürdő területén zajkeltő tevékenységet folytatni!
13. Tilos a Fürdő medencéiben működő víz alatti fűvókákat eldugaszolni!
14. Tilos az úszómedencébe nem tüdővel felfújott labdát, gumimatracot, vagy bármely egyéb játékot, felszerelést, oda nem illő tárgyat bevinni!

Üzemidő, jegykiadás, belépés

1. Pénztárnyitás a fürdő nyitásával egy időben, a pénztárzárás a nyitvatartási idő vége előtt egy órával történik.
2. Nyitvatartás nyári/szezonális időszakban, május 01. - augusztus 31. között:
 - Strand:
 - Úszómedence: 7.00-19.00 óra között (07:00 - 09:00 óra között kizárólag úszójeggyel / úszóbérlettel rendelkezők használhatják)
 - Családi medence: 9.00-19.00 óra
 - Wellness:
 - hétköznap 9.00-21.00 óra
 - hétvégén és ünnepnapon 9.00-21.00 óra
 - Szaunavilág:
 - hétköznap: 11.00-21.00 óra
 - hétvégén és ünnepnap: 9.00-21.00 óra
 - Fitness:
 - hétköznap 7.00-21.00 óra
 - hétvégén és ünnepnapon 9.00-21.00 óra

- Panoráma Étterem (a'la carte, látványkonyha): 9.00-20.00 óra
 - Ajándékbolt:
 - hétköznap 9.00-18.00 óra
 - hétvégén és ünnepnapon 9.00-18.00 óra
3. Nyitvatartás szezonon kívüli időszakban, január 01. - április 30., valamint szeptember 01. – december 31. között:
- Strand: zárva
 - Wellness:
 - hétköznap 9.00-21.00 óra
 - hétvégén és ünnepnapon 9.00-21.00 óra
 - Szaunavilág:
 - hétköznap: 11.00-21.00 óra
 - hétvégén és ünnepnap: 9.00-21.00 óra
 - Fitness:
 - hétköznap 7.00-21.00 óra
 - hétvégén és ünnepnapon 9.00-21.00 óra
 - Étterem: zárva
 - Ajándékbolt: zárva
4. A Fürdő folyamatos üzemmódban üzemel. Kiemelt állami ünnepek nyitvatartási rendjét, valamint a szokásostól bármely ok miatt eltérő nyitva tartást interneten – a Fürdő hivatalos honlapján, illetve a Fürdő hivatalos Facebook oldalán –, illetve a Fürdő saját területén a pénztáraknál teszi közzé.
5. A nyitvatartást a Fürdő vezetősége indokolt esetben – például rendkívüli medencezárás – megváltoztathatja, melyet a pénztárak előtt kifüggesztett hirdetmény formájában és hangosbemondón azonnal közöl.
6. A megvásárolt jegy csak a váltás napján, a szezonnak megfelelő alapidőben, napi egyszeri belépésre és arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre kiadták.
7. A beléptető karóra másra át nem ruházható. A beléptető karóra jól látható helyen történő viselése mindenki számára kötelező.
8. A vendég köteles a Fürdő területére történő belépéskor az aktiváltan átadott beléptető karóráat viselni majd távozáskor leadni. A vendég a karóra elvesztése, megrongálódása esetén az okozott kárt az érvényes árszabályzatban meghatározott módon, forintban köteles megtéríteni.
9. Kedvezményre jogosító feltétel:
- 4 éves kor alatt a belépés ingyenes.
 - Gyermekjegyet 4-14 éves korig lehet váltani.
 - Diákjegyet nappali vagy esti tagozatos jogviszonnyal, 25 éves korig lehet váltani.
 - Diák, nyugdíjas kedvezményes fürdőbelépőjegy a jogosultságot igazoló igazolvány felmutatása mellett váltható.
 - Csoportos belépőtípusoknál: 15 fő feletti létszám esetén, egy időben történő belépéskor. Egy kísérő belépése díjtalan.
 - Család: minimum 3 fő esetén, ebből min. 1 fő kiskorú gyermek;
 - Kedvezményes belépőre jogosít: Miskolc Pass Classic kártya, Miskolc Pass Turisztikai kártya felmutatása.
 - Írásos megállapodás alapján kiadott kuponokkal
10. A kedvezmények jogosítására szolgáló igazolványokat kérés nélkül a pénztári jegyváltáskor be kell mutatni.

11. Az üzemidőn túli, a fürdőt érintő rendezvényekre a működés módjára külön szerződésben rögzített intézkedések az irányadóak.
12. A szezon elejéhez és végéhez köthető medencenyitásokról és medencezárásokról az üzemeltető dönt.
13. Pénztártól való távozás után reklamációt nem áll módunkban elfogadni.
14. Az esetleges árváltoztatást az ártáblán vagy a strand weboldalán illetve facebook oldalán közöljük.
15. A fitness és a masszázs szolgáltatások igénybevételéhez a vendég által aláírt felelősségvállalási nyilatkozat szükséges.
16. A vendégnek lehetősége van a beléptető órára készpénzzel egyenleget feltölteni, melyet az üzemeltető által a Fürdő területén üzemeltetett vendéglátó egységek szolgáltatásaira tud felhasználni. A vendég távozáskor a recepción tud a beléptető órán fennmaradó összeghez jutni.
17. A bérlet megvásárlásával a vendég tudomásul veszi, hogy a Fitness részleg 1, 6 és 12 havi bérlete személyhez kötött, azok korlátlan használatra jogosítanak. A többi bérlettípus (10 alkalmas wellness, 8 alkalmas fitness, 10 alkalmas fitness, 10+ 1 alkalmas úszó és 10+1 alkalmas strand bérlet) napi belépésre jogosít akár több fő/nap vonatkozásában. Az úszó és strand bérletek kizárólag főszezonban vásárolhatóak meg és használhatóak fel. Az Arany és Ezüst VIP bérletek korlátlan fő/nap belépésre jogosítanak az időkorlát felhasználásáig, illetve a lejáratig.

A vendégek észrevétele, az észrevétel kezelése

1. A Vásárlók Könyve a pénztárakban, szezonális időszakban az ajándékboltban áll a vendégek rendelkezésére.
2. A vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást nyújtó személyzet magatartására vonatkozó észrevételeit rögzíteni a Vásárlók Könyvében. Az észrevételt a Fürdő vezetője érdemben köteles vizsgálni, és annak eredményéről a vendéget a bejegyzést követő 30 napon belül írásban tájékoztatni.
3. A vendég panaszával írásban közvetlenül fordulhat:
 - A Miskolctapolcai Strand fürdővezetőjéhez, Lantos Zsuzsa, 3519 Miskolctapolca, Pazár István sétány 1.; tel.: +36 46 560 030, e-mail: lantos.zsuzsa@mcturisztika.hu
 - A Miskolci Turisztikai Kft. ügyvezetőjéhez, Scheitzner Beáta Miskolctapolca, Pazár István sétány 1., tel: + 36 46 503 182; e-mail: titkarsag@mcturisztika.hu
 - Miskolc MJV Önkormányzat jegyzőjéhez, 3530 Miskolc, Városház tér 8., tel.: + 36 46 512 709, e-mail: jegyzo@miskolcph.hu
 - Az illetékes Kormányhivatal illetékes Járási Hivatalának Fogyasztóvédelmi Osztályához (B-A-Z Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal: cím: 3530 Miskolc, Petőfi Sándor utca 23., telefonszám: +36 46 795 600, e-mail: jaras.miskolc@borsod.gov.hu)
A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségeket itt találhatják:
<http://jarasinfo.gov.hu/>
<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>
 - B-A-Z Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztályához (3501 Miskolc, Meggyesalja u. 12.)
 - Az illetékes Megyei Békéltető Testülethez (A B-A-Z Megyei: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1. sz., telefonszáma: + 36 46 501 091, + 36 46 501 870, fax száma: + 36 46 501 099, e-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu)
(A Miskolci Turisztikai Kft. fogyasztói jogvita rendezése érdekében nem veti alá magát a békéltető testület döntésének, azt nem fogadja el kötelezőnek.)
A békéltető testületek elérhetőségei:

[http://www.lapker.hu/files/tiny_mce/File/B%E9k%E9ltet%F5%20test%FCletek%202.pdf.](http://www.lapker.hu/files/tiny_mce/File/B%E9k%E9ltet%F5%20test%FCletek%202.pdf)
<http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node/8579>

Egészségügyi ellátás, elsősegélynyújtás

1. A Fürdő üzemideje alatt a Fürdő területén elsősegélynyújtásban képzett alkalmazott is szolgálatban van. Az elsősegélynyújtó hely külön felirattal és jellel jelölt.
2. A vízből mentettekhez az elsősegélynyújtó, ill. az orvos kihívásáért – az úszómester a felelős – akkor is, ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le és a mentett jól érzi magát.
3. A sérülésről a Fürdő jegyzőkönyvet készít, melyet a Baleseti Naplóba történő bejegyzést követően a sérültnek – amennyiben erre alkalmas állapotban van – és a sérültet ellátónak is alá kell írnia.

Talált tárgy, értékőrzés, öltöző

1. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak eltűnéséből származó károkért az üzemeltető nem vállal felelősséget.
2. Az értékmegőrzőt a vendég saját felelősségére veheti igénybe.
3. A talált tárgyakat a Fürdő üzemeltetője 30 napig őrzi.
4. Az öltöző használata kötelező, az öltözőszekrényt a vendég nyitja és távozáskor zárja. A vendég rendelkezésére áll vállfás megőrző is.
5. A vendég köteles meggyőződni az öltöző zárjának megfelelő működéséről.
6. Az öltözőhely rendeltetésszerű használata az öltözőhely biztonságos kezelését szolgálja.
7. Az öltözőben/ruhatárban kiadott bilétát mindenki köteles magával vinni.
8. Amennyiben a vendég elveszti a bilétát, abban az esetben a személyzet értesítését követően a vendégnek számot kell adni a szekrényben található tárgyakról, értékekről. Ezt követően mesterkulccsal a szekrény kinyitásra kerül.
9. A biléta elvesztése esetén a kifüggesztett ártábla szerinti pótdíj fizetendő.
10. A vendéget ért káresetről káreseti jegyzőkönyvet kell felvenni, amely alapja lehet a kár megtérítésének. A káreset mértékéről és megtérítéséről a jegyzőkönyv alapján az üzemeltető dönt. A fürdő kártérítési felelősségére a Ptk. 471. §-ba foglaltak az irányadók.

Wellness, szaunavilág, fitness, wellness- és hidromasszázs medence

1. A szauna kályhák hőfokát és beállításait csak a személyzet változtathatja meg, a vendég azon nem módosíthat.
2. A wellness berendezések szabályos használatát a kezelőszemélyzet a vendég kérésére köteles ismertetni.
3. A vendég saját illóolajat nem használhat a szaunában.
4. A szaunázás 4 éves kor alatt még szülői felügyelet mellett sem megengedett.
5. A wellness részleg területén strandfelszerelés és egyéb oda nem illő tárgy használata nem megengedett.
6. A merülő medence használata előtt a zuhanyzás kötelező.
7. A wellness teljes területére ételt vinni nem lehet.
8. A wellness teljes területén csak a helyszínen vásárolt ital fogyasztható.
9. A szaunában a fürdőlepedő, törölköző használata kötelező.
10. A wellnessben a vendég viselkedésével, mozgásával és magatartásával másik vendég nyugalmát és pihenését nem zavarhatja.
11. A wellness igénybevétele a zárórát megelőző 30 percben már nem lehetséges.

12. A szaunákban rosszullét esetén a vészjelző csengő használata biztosított.

13. TILOS szaunázni:

- lázas betegségben, akut ízületi gyulladásban szenvedőknek;
- visszerproblémákkal küzdőknek, hormonbetegségekben szenvedőknek;
- szív- és keringési rendellenességben, vesebetegségben szenvedőknek;
- 4 éves kor alatt;
- alkoholos állapotban, gyógyszer vagy kábítószer hatása alatt.

14. 16 éven aluli gyermek a sportterekben szülői vagy edzői felügyelet mellett tartózkodhat.

15. A fitness terembe csak megfelelő sportöltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág) lehet belépni és edzeni. A papucsban, szandálban, mezítláb, vagy hiányos öltözetben történő edzés nem engedélyezett.

16. A fitness teremben edzőgépeket és eszközöket kizárólag rendeltetésüknek megfelelően, alkatnak és erőnlétnek megfelelően mindenki saját felelősségére használhatja.

17. A fitness teremben a gépek és eszközök használatát követően minden használó a gépeket alaphelyzetben, az eszközöket a rendszeresített tároló helyükre történő visszahelyezéssel köteles hátrahagyni.

18. A fitness teremben az eszközök használatát a teremvezetők segítik és ellenőrzik.

19. Ittas vagy bármilyen tudatmódosító szer hatása alatt álló személytől munkatársunk jogosult a szolgáltatást megtagadni, és a biztonsági szolgálat alkalmazottjával kivezetetni.

20. Vírusos megbetegedésben, vagy egyéb ragályos betegségben, illetőleg nyílt sérülést szenvedett vendégek **nem vehetik igénybe** termünket. A fenti előírások megszegése esetében, a terem személyzete jogosult a további szolgáltatás nyújtást megtagadni.

21. A Fürdő a szauna szeánsz szolgáltatás keretein belül biztosítja a Wellness Bárban elfogyasztható teát.

Hangosbemondó

1. A hangosbemondón keresztül a Fürdő üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztatás, fontos üzenetközvetítés, kellemes, hangulatos zenei szolgáltatása és a Fürdő szerződött partnerei reklámanyagainak közlése lehetséges.

Kereskedelmi és vendéglátó-ipari tevékenység

1. A Fürdőben kereskedelmi és vendéglátó-ipari tevékenység folyik.

2. Kereskedelmi egység: Ajándékbolt

3. Vendéglátó-ipari szolgáltató: Panoráma Étterem és Strand Bisztró

4. A fürdőben a kereskedelmi és vendéglátó ipari tevékenységet saját dolgozóink végzik, kivételt képeznek az öltözőépület földszintjén üzemelő büfék