



**Miskolci Fürdők**

A Miskolc Csoport tagja

---

# MISKOLC TAPOLCAI STRAND

## Házirend

### a Miskolctapolcai Strandfürdő

### használatához



## A Miskolctapolcai Strandfürdő

### HÁZIRENDJE

#### **FÜRDŐRÉSZLEGEK:**

- **Strand:**
- 50m úszómedence
- Élménymedence
- Játsszótér
  
- **Wellness:**
- Wellness medence
- Hidromasszázs medence
- Herbálsauna
- Magma-sauna
- Relax TV-s infraszauna
- Sókamra
- Jégkamra
- Gőzkamra
- Masszázs
- Fitness
- Wellness bár

a továbbiakban : Fürdő

Figyelem: tájékoztatjuk a fürdővendégeket, hogy a fürdőjegy megvásárlásával illetve a fürdőszolgáltatások bármelyikének igénybevételével ezen Házirend szabályainak betartása is kötelezővé válik a Vendégek számára, aki az abban foglaltakat megsérti vagy a figyelmeztetés ellenére sem tartja be, attól a szolgáltatás megtagadható.

**A strandfürdő területén elektronikus kamerarendszer működik, amelynek tényét a belépő (napijegy, bérlet, kupon, voucher) megvásárlásával a Vendég tudomásul vesz!**

**ÜZEMELTETŐ: Miskolci Fürdők Korlátolt Felelősségű Társaság**

**3519 Miskolc, Pazár István sétány 1.**

**TULAJDONOS: MISKOLC HOLDING ÖNKORMÁNYZATI VAGYONKEZELŐ Zrt.**

**3530 Miskolc, Hunyadi u. 21.**



---

**FELÜGYELETI SZERVEK:**

**Miskolc Város Jegyzője**

**3525 Miskolc, Városház tér 8.**

**B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi**

**Szakigazgatási Szerve**

**3510 Miskolc, Meggyesalja u.12.**

**Fogyasztóvédelmi Felügyelőség**

**3525 Miskolc, Városház tér 8.**





## I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. A **Házirend** a Miskolctapolcai Strandfürdő egész területére vonatkozik.
2. A Strandfürdő, szauna-park, wellness és fitness részlegek igénybevétele csak e jelen Házirend szabályainak betartásával történhet, annak megsértőitől a fürdő vezetője és dolgozói a szolgáltatást megtagadják.
3. A fürdő vezetőjének és a fürdő dolgozóinak alapvető kötelessége, hogy biztosítsák a vendégek kultúrált és szakszerű kiszolgálását, pihenését. Gondoskodjanak az egészségügyi, balesetvédelmi, a személy- és tulajdonvédelmi, a hatósági és egyéb rendelkezések, előírások érvényesítéséről. Fontos feladatuk, hogy a biztonságos üzemeltetés tárgyi és személyi feltételei, egészség-, munka- és tűzvédelmi szempontból is folyamatosan biztosítottak legyenek. Ennek érdekében az esetleges előálló veszélyforrásokat az üzem dolgozóinak soron kívül meg kell szüntetni, vagy azok helyszínét a vendégek előtt le kell zárni. A veszélyhelyzetek elkerülésére vonatkozó előírásokat, utasításokat a vendégek és az üzem dolgozói is kötelesek betartani.
4. A fürdő üzemeltetése során tevékenységét
  - „A közfürdők létesítéséről és működéséről” szóló 121/1996. (VII.24.) Korm. rendelet, és
  - „A közfürdők létesítéséről és üzemeltetésének közegészségügyi feltételeiről” szóló 37/1996. (X.18.) NM rendelet alapján köteles ellátni.
5. A fürdőüzem köteles biztosítani:
  - a medencék vizének hatóságilag előírt minőségét
  - a medencék, öltözők és egyéb a fürdőhöz tartozó területek takarítását, tisztántartását
  - a szűrő forgatóval üzemelő medencéknél, azt, hogy a szűrés után a medencékbe visszatérő víz átlátszóság és csíramentesség szempontjából az ivóvízre megállapított minőség követelményeinek megfelelően.
  - a medencék napi ürítését követően azoknak, illetve az üzemzárást követően a fürdési célokat szolgáló helyiségek előírt takarítását, és fertőtlenítését.
  - az egyes medencékben az előírt vízhőmérsékleteket.
  - a Vendégek rendelkezésére bocsátani csak az előírásoknak megfelelően előkészített medencéket lehet. A medencék leürítését csak a Vendégek medencéből történő távozása után lehet megkezdeni.
  - a nem teljesen feltöltött medence nem bocsátható a Vendégek rendelkezésére.
6. A szolgáltatás ára a kiszolgálás díját is magában foglalja, ezért a fürdő dolgozója a vendégtől semmiféle más juttatásra nem tarthat igényt, vagy nem követelhet.
7. A térítéses szolgáltatások díjszabását a pénztáraknál kell kifüggeszteni.
8. A szolgáltatásokat csak megfelelő képzéssel rendelkező fürdő alkalmazott végezheti.



9. A szolgáltatások a vendégek számára érkezésük sorrendjében állnak rendelkezésükre. Kivételt képeznek a terhes anyák, világtalanok és a mozgáskorlátozottak.
10. A szolgáltatások igénybevétele csak érvényes belépő vagy bérlet ellenében történhet.
11. A szolgáltatásokat mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
12. A fürdőt betegségben, különösen bőrbetegségben szenvedő, illetőleg sérülést szenvedett látogatók nem vehetik igénybe. Undort keltő bőr, illetve más betegségben szenvedők, illetve nyílt sebbel rendelkező látogatók a fürdő szolgáltatásait nem vehetik igénybe. Ha a vendég a fenti előírásokat nem tartja be, a fürdő alkalmazottja pl. uszodamester, műszakvezető, stb. jogosult a szolgáltatás további nyújtását megtagadni.
13. Azon vendégek, akik erősen mozgássérültek, önellátásra nem képesek segítő személyt is igénybe kell venniük belépőjegy ellenében. A mozgássérült a fürdőszolgáltatást saját felelősségére veheti igénybe.
14. Ittas, kábító, vagy tudatmódosító szer hatása alatt álló személy a fürdő területére nem léphet be, illetve nem tartózkodhat bent, tőle a szolgáltatást a fürdő dolgozója köteles megtagadni, és őt a biztonsági szolgálat munkatársával kivezettetni.
15. A fürdő területén 14 éven aluli gyermek csak felnőtt kísérelővel tartózkodhat.
16. 10 éven aluli, továbbá úszni nem tudó 14 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelete mellett veheti igénybe a fürdőmedencéket.
17. A fürdőmedencék, wellness, szauna-park csak fürdőruhában vehető igénybe. A strandfürdő területén a topless viselet nem megengedett. Nőknél fürdőruha, férfiaknál térdfölé érő fürdőnadrág. Fürdőruha nélkül még gyermek sem tartózkodhat a fürdő területén. 4 éves kor alatt fürdőruha vagy úszópelenka használata kötelező.
18. Az úszómedencét csak úszni tudók, vagy úszásoktatásban részesülők felügyelettel vehetik igénybe.
19. A medencék biztonsági felügyeletéért, a medencék vizének – és a medencetér tisztaságáért, a mentőfelszerelések készenlétben tartásáért az uszodamester valamint az úszómester a felelős.
20. A fürdővendégek a medencénél kötelesek az uszoda –és úszómester utasításait maradéktalanul betartani.
21. Viharveszély esetén az úszómester köteles a vendégeket felszólítani a medencékből való távozásra.



22. A tisztaságra mindenki a legnagyobb gonddal tartozik ügyelni. Hulladékot, papírdarabokat a fürdő területén szétdobálni, a fürdővizet szennyezni, szennyező anyagokat a vízbe beengedni szigorúan tilos! A WC-k rendeltetésszerű használata és annak tisztán tartása- tisztaságának megóvása – mindenkire nézve kötelező.

23. Kérjük, legyenek különös tekintettel arra, hogy a medencék környékén a kövezet nedves lehet, így nagyobb az elcsúszás veszélye. Kérjük, fokozottan figyeljenek a csúszásveszély miatt!

24. A szauna- park, wellness, fitness részlegek külön megvásárolt belépőjegy ellenében vehetők igénybe.

25. A strand területén üzemidőben 9:00 óra utáni eseti szállítások csak fürdővezetői engedéllyel történhetnek az arra kijelölt dolgozó kíséretével.

26. Aki a fürdő berendezési, felszerelési tárgyaiban, a park növényzetében szándékosan, vagy gondatlan magatartásával kárt okoz, attól a fürdőt üzemeltető Miskolci Fürdők Kft. a kár megtérítését követelheti.

27. A fürdő területén dohányozni csak a kijelölt, táblával jelzett helyen szabad. Égő cigarettacsikket szemetesbe vagy máshová dobni szigorúan tilos. Erre a célra a kihelyezett csikktartókat kérjük használni. Dohányzásra a 2012. január 1-től hatályba lépett 1999.évi XLII. törvény módosítása a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának szabályai vonatkoznak.

28. A figyelmeztető táblákon feltüntetett utasítások betartása minden vendégre nézve kötelező.

29. Az egészségügyi és hatósági rendelkezések betartása kötelező a fürdővendégek zavartalan pihenése érdekében.

30. A fürdő területén fokozott a csúszásveszély, fürdőpapucs használata javasolt.

31. A fürdőben való tartózkodás idejének pontos betartása kötelező. A medencezárás 30 perccel a fürdő zárása előtt, melyről a bejáratoknál és a hangosbemondó útján a vendégeket tájékoztatni kell.

## **TILOS:**

- A fürdő területére fegyvert, mérgező anyagot vagy egészségre ártalmas, balesetveszélyes anyagot és eszközt behozni, továbbá azt a kabinokban elhelyezni
- A fürdő medencéiben, és azok közvetlen közelében étkezni, dohányozni, italt fogyasztani, szemetelni és a medencék vizét egyéb módon szennyezni



- A medencébe törékeny tárgyat ( üvegpoharat, stb.), vagy bármely baleset, sérülés előidézésére alkalmas tárgyat bevinni
- Az úszómedencébe labdát, gumimatracot vagy bármely egyéb játzóeszközt, felszerelést, oda nem való tárgyat bevinni
- a medencéket előfürdő (zuhany), lábmosó használata nélkül igénybe venni
- papucsot a medencébe vinni, rácsra rakni
- utcai cipővel zuhanyzóba menni
- a medence lépcsőlejárataát elfoglalni
- a medencék vizébe oldalról beugrálni – kivéve a versenymedence rövid oldalán lévő startköveket – mások nyugalmaát zavarni és a medence használatban veszélyeztetni
- nekifutásból, helyből előre – és hátra szaltót ugrani
- a fürdő területére állatot bevinni, kivételt képez az őrkutya ill. a 27/2009. (XII.3.) SZMM rendelet értelmében a segítő kutya, ill. az ott tartózkodó állatokat (macskák, galambok) etetni
- a közérkölcset, közrendet sértő módon viselkedni, a szolgáltatást igénybe vevő fürdő látogatóival, ill. a strand dolgozóival szemben az együttélés általánosan elfogadott szabályait megsérteni
- a naturista napozás a strandfürdő területén
- a fürdő medencéinek, lábmosóinak használata utcai ruházatban
- a fürdő egész területén haját festeni és vágni, borotválkozni, kéz és lábkörmöt ápolni, fogat mosni
- a gépházban illetéktelen embereknek tartózkodni
- a fürdő területére gépjárművet, kerékpárt bevinni, üzemidő alatt azzal közlekedni (kivéve szolgálati járműveket)
- tüzet rakni, sátrat építeni, rádiót, magnót, CD-t, hangszert úgy hallgatni illetve használni, hogy másokat zavarjon
- a túlfolyó rácson tartózkodni, és ráúlni
- víz alatti fúvókákat eldugaszolni, eltulajdonítani
- fedett medenceterekben utcai cipőben közlekedni

## II. ÜZEMIDŐ, JEGYKIADÁS

32. Pénztárnyitás a fürdő nyitásával egy időben, a pénztárzárás a zárórát megelőzően 60 perccel történik.

33. Nyitva tartás:

nyári/szezonális időszak ( május 01.-augusztus 31.)

Strand:	9:00-19:00
Wellness: hétköznap	9:00-21:00
hétfévégén és ünnepnapon	9:00-21:00
Fitness: hétköznap	7:00-21:00





---

hétvégén és ünnepnapon	9:00-21:00
szeznon kívüli időszakban	
Strand:	zárva
Wellness: hétköznap	9:00-21:00
Fitness: hétköznap	7:00-21:00
hétvégén és ünnepnapon	9:00-21:00
Étterem:	11:00-21:00 a la carte

34. a fürdő folyamatos üzemmódban üzemel. Kiemelt állami ünnepek nyitvatartási rendjét, valamint a szokásostól bármely ok miatt eltérő szünnapokat a napi sajtóban illetve a fürdő saját területén kell közzétenni.

35. A nyitva tartást a fürdő vezetősége indokolt esetben megváltoztathatja (műszaki hiba, vízhiány, vízszennyezés, rendkívüli időjárás, stb.), melyet a pénztárak előtt kifüggesztett hirdetmény formájában azonnal közölni kell.

36. A megvásárolt jegy csak a váltás napján, szezonitásnak megfelelő alapidőben, napi egyszeri belépésre, és csak arra a szolgáltatásra érvényes, amelyre kiadták.

37. A vendég köteles a fürdő területére történő belépéskor aktiváltan átadott beléptető óra elvesztése esetén az okozott kárt az érvényes árszabályzatban meghatározott forint értékben megtéríteni.

38. A fitness és a masszázs szolgáltatások igénybevételekor a vendég felelősségvállalási nyilatkozatot ír alá.

39. A beléptető óra másra nem ruházható.

40. 14 éven aluli gyermek csak szülő vagy megbízott felnőtt felügyelete mellett, gyermekcsoport pedig csak felnőtt kísérelővel léphet a fürdő területére.

41. Kedvezményre jogosító feltételek:

- 4 év alatt ingyenes
- 4-18 év között, valamint a nappali tagozatos tanuló diákigazolvány felmutatásával
- csoport: 15 fő felett
- család: minimum 3 fő esetén
- írásos megállapodás alapján kiadott kuponok (pl. HungaryCard, stb.)





- Hello Miskolc kártya, MiskolcPont kártya

42. Kedvezmények jogosítására szolgáló igazolványokat kérés nélkül a pénztári jegyváltáskor be kell mutatni.

43. Az üzemidőn túli a fürdőt érintő rendezvényekre a működés módjára külön szerződésben rögzített intézkedések az irányadók.

44. a Vendégnek lehetősége van a beléptető órára készpénzzel egyenleget feltölteni, melyet a Miskolci Fürdők Kft. által a Fürdő területén üzemeltetett vendéglátó egységek szolgáltatásaira tud felhasználni.

45. a bérlet megváltásával a Vendég tudomásul veszi, hogy a 10 alkalmas bérlet felmutatásával 1 fő/nap belépésre jogosít.

46. a névre szóló bérletek azonosításához a Vendég köteles a személyazonosságát igazoló dokumentum bemutatására.

47. a szabadtéri medencék szezonon kívüli időszakban történő üzemeltetése időjárás függő

### III. VENDÉGEK ÉSZREVÉTELEI

48. A Vásárlók Könyve a pénztárakban, és a főépület recepcióján áll a vendégek rendelkezésére.

49. A vendég jogosult a szolgáltatás módjára, annak minőségére, vagy a szolgáltatást végző dolgozó magatartására vonatkozó észrevételeit rögzíteni a Vásárlók Könyvében.

50. A bejegyzést a fürdő vezetője érdemben köteles vizsgálni, és annak eredményéről a vendéget a bejegyzést követő 30 napon belül írásban tájékoztatni.

51. A vendég panaszával közvetlenül fordulhat

- Miskolc Megyei Jogú Város Önkormányzat jegyzőjéhez (3530 Miskolc, Városház tér 8.)
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság Észak-magyarországi Regionális Felügyelőség miskolci Kirendeltségéhez (3530 Miskolc, Városház tér 1.)



## IV. EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS, ELSŐSEGÉLYNYÚJTÁS:

52. A fürdő üzemideje alatt elsősegélynyújtásban képzett alkalmazottnak is szolgálatban kell lennie. Az elsősegélynyújtó helyet külön felirattal és jellel kell jelölni.

53. A vízből mentettekhez az elsősegélynyújtó ill. orvos kihívásáért (akkor is ha a mentés látszólag zavartalanul folyt le és a mentett jól érzi magát) az uszodamester illetve úszómester a felelős.

54. A sérülésről a fürdő jegyzőkönyvet készít, melyet a Baleseti Naplóba történő bejegyzést követően a sérültnek és a sérültet ellátónak is alá kell írnia.

1. A Miskolctapolcai Strandfürdő rendelkezik felelősségbiztosítással.

## V. TALÁLT TÁRGY, ÉRTÉKŐRZÉS

55. A fürdő területén őrizetlenül hagyott tárgyak eltűnéséből származó károkért a Miskolctapolcai Strandot üzemeltető Miskolci Fürdők Kft nem vállal felelősséget.

56. A vendégek csomagjaikat a főépületben található értékmegőrzőben helyezhetik el, melyért az üzemeltető társaság a vendég távozásáig felelősséget vállal.

57. A fürdő területén megtalált tárgyakat a főépület recepcióján a „Talált tárgyak naplója”-ba történő bejegyzés mellett adják le a vendégek.

58. A talált tárgyat a recepciósnak, a „Talált tárgyak naplója”-ba történő bejegyzés mellett adhatja vissza a igazolt tulajdonosának.

59. A talált tárgyakat 30 napig őrizzük.

60. Az öltözők használata kötelező, az erre a célra kialakított szekrényekben, kabinokban, vagy vállfás megőrzőkben.

61. Az öltözőszekrényeket, kabinokat a vendég nyitja és távozáskor zárja is azt. A vendég köteles meggyőződni a zárok megfelelő működéséről. Azok rendeltetésszerű használata az öltözőhelyek biztonságos kezelését szolgálja.



62. A ruhatárban kiadott bilétát, mindenki köteles magával vinni. Lábbeliket nejlonszatyorba rakva kell átadni a ruhatárosoknak. Biléta elvesztése esetén a kifüggesztett ártábla szerint pótdíj fizetendő.

## **VI. WELLNESS (SAUNA-PARK, FITNESS, WELLNESS- ÉS HIDROMASSÁZS MEDENCE)**

1. A wellness medence, szauna-park, fitness részlegek csak érvényes belépő meglétével vehetők igénybe, a szolgáltatási díj megfizetésével.
2. A szauna-park elemeinek üzembiztonságáról a kezelőszemélyzet gondoskodik.
3. A szauna-park elemeinek szabályos használatát a kezelőszemélyzet a vendég felkérésére köteles ismertetni.
4. A vendég saját illóolajat nem használhat a szaunában.
5. A wellness szabályait megsértő, vagy a mások nyugalmaét megzavaró vendégek, a kezelőszemélyzet felszólítására, visszatérítési kötelezettség nélkül el kell, hogy hagyják a területet.
6. Fürdőruha, vagy fürdőlepedő használata nélkül, meztelenül nem vehető igénybe a szauna-szolgáltatás.
7. A szolgáltatásának kihelyezése a fürdő főpénztárai előtt kötelező.
8. A wellness szolgáltatásait mindenki csak saját felelősségére veheti igénybe.
9. A wellness részleg területén 14 éven aluli gyerekek csak szülői felügyelet mellett tartózkodhatnak! A szaunázás 14 éves kor alatt – egészségügyi okokból – nem megengedett.
10. A wellness részleg területén labdázni, a vízbe gumimatracot bevinni tilos!
11. Wellness részlegünk szolgáltatásainak igénybevétele előtt – higiéniai okok miatt – a zuhany használata kötelező!
12. A wellness és fitness centrum teljes területére étel és ital behozatala szigorúan tilos, csak a helyben vásárolt termékek fogyasztása engedélyezett.
13. A szaunák és a kabinok használati útmutatóját azok bejáratánál találják kedves vendégeink. A szauna valamennyi egységében lepedő vagy törölköző használata kötelező! A szauna belépőjegyet és bérletet, valamint a szauna szolgáltatást tartalmazó kombinált jegyeket,



bérleteket igénybevevő fürdővendég díjmentesen jogosult a Fürdő által biztosított fürdőlepedő használatára.

14. A szaunákban, kabinokban sajtóterméket, törékeny tárgyat, élelmet, szeszesitalt és egyéb, a szolgáltatáshoz nem szorosan kapcsolódó tárgyat bevinni tilos!

15. A szaunában a Vendég viselkedésével és mozgásával a másik Vendég nyugalját és pihenését nem zavarhatja.

16. A szaunák és kamrák igénybe vétele záróra előtt 30 perccel fejeződik be.

17. Utcai öltözetben és utcai cipőben a szauna terekbe belépni TILOS!

18. A szaunákban és annak előterében étkezni, szeszes italt fogyasztani, valamint ezeket akár csak bevinni szigorúan TILOS!

19. A szaunákban rosszullét esetén a Vészjelző csengő használata biztosított.

20. A fitness teremben kizárólag megfelelő végzettségűek jogosultak sportszakmai tevékenységet, oktatást, edzést tartani.

21. A fitness teremben 4 éven aluli gyermek nem tartózkodhat. 14-16 év közötti gyermek a sportterekben szülői vagy edzői felügyelet mellett tartózkodhat.

22. A fitness terembe csak megfelelő sportöltözetben (sportcipő, trikó, póló, top, sportnadrág) lehet belépni és edzeni. A papucsban, szandálban, illetve mezítláb történő edzés nem engedélyezett. Mindenféle utcai viseletű cipő használata tilos! A személyi edzőknek és vezetőknek jogukban áll felhívni az idelátogatók figyelmét, a megfelelő sportöltözet helyes használatára!

23. A teremben edzőgépeket és eszközöket kizárólag rendeltetésüknek megfelelően alkatának és erőnlétének megfelelően mindenki saját felelősségére használhatja.

24. A fitness teremben a gépek és eszközök használatát követően minden használó, a gépeket alaphelyzetben, az eszközöket a rendszeresített tároló helyükre történő visszahelyezéssel köteles hátrahagyni.

25. A teremben az eszközök használatát a személyi edzők segítik és ellenőrzik.

## TILOS szaunázni

- Lázas betegségben, akut ízületi gyulladásban szenvedőknek
- Visszérproblémákkal küzdőknek, bizonyos hormonbetegségekben szenvedőknek



- Szív- és keringési rendellenesség, vesebetegség esetén
- 14 éves kor alatt
- Alkoholos állapotban

## VII. HANGOSBEMONDÓ:

1. A hangszórón a fürdő üzemeltetésével kapcsolatos tájékoztatást, közérdekű felhívást, fontos üzenetközvetítést, vagy a szerződött partnerek reklámanyagait szabad közölni.
2. A hangosbemondót csak olyan hangerővel szabad működtetni, hogy a vendégek nyugalma, pihenését ne zavarja.
3. A kellemes, hangulatos zene szolgáltatása megengedett. Az üzemeltető – amennyiben tevékenységi jogköre engedi – hangos reklám szolgáltatásra jogosult.

## VIII. KERESKEDELMI ÉS VENDÉGLÁTÓIPARI TEVÉKENYSÉG:

A fürdőben a kereskedelmi és vendéglátóipari tevékenységet saját dolgozóink végzik.

kereskedelmi egység: Ajándékbolt

vendéglátóipari szolgáltató: Panoráma Étterem

## IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

1. Azt a személyt, aki a HÁZIREND-ben foglaltakat megsérti, vagy a fürdő rendjét, a fürdővendégek nyugalma zavarja, de magatartása nem minősül szabálysértésnek, a fürdőből el kell távolítani és a fürdőszolgáltatások további igénybevételéből ki kell zárni. Ehhez szükség esetén hatósági személy közreműködése is igénybe vehető. Ismétlődő vagy súlyos esetben az elkövető személye hosszabb időre is kizárható a szolgáltatást igénybevevők köréből.
2. A fürdőben felelős szolgálati tevékenységet ellátó alkalmazott (fürdővezető, műszakvezető, étteremvezető, stb.) hivatalos személynek tekintendő, és mint ilyet a hivatalos személyekre vonatkozó védelem illeti meg.
3. A HÁZIREND-et a fürdő pénztárában teljes terjedelemben kell a fürdővendégek rendelkezésére tartani, és jól látható helyen kell kifüggeszteni.



---

4. A fürdő helyi sajátosságaiból eredő, és a szolgáltatásokra vonatkozó előírásokat az Üzemeltetési Szabályzat tartalmazza. A szabályzat üzemidő alatt a fürdő vezetőjénél betekintésre a vendégek rendelkezésére áll.

Miskolci Fürdők Kft  
üzemeltető





A Miskolctapolcai Strandfürdő felügyeleti szervei:

- Miskolc Megyei Jogú Város Jegyzője (3525 Miskolc, Városház tér. 8.
- B.-A.-Z. Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztálya (3501 Miskolc, Meggyesalja u.12.)
- a lakóhelye, illetve a vállalkozása székhelye szerint illetékes Kormányhivatal illetékes Járási Hivatalának Fogyasztóvédelmi Osztálya

A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségeket itt találhatják:

<http://jarasinfo.gov.hu/>; <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>

Panasz esetén lehetőség van a lakóhelye szerinti Megyei Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testületek elérhetőségeit itt találhatják:

<http://www.lapker.hu/files/tinymce/File/B%E9K%E9ltet%E5%20test%FCletek%202.pdf>, <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node8579>,

A vendég panaszával szóban vagy írásban közvetlenül fordulhat:

- Miskolctapolcai Strandfürdő fűrdővezetőjéhez, Márkus Katalin, 3519 Miskolc-Tapolca, Aradi sétány 1., tel: 06-46/560-033, email: [markus.katalin@miskolcifurdok.hu](mailto:markus.katalin@miskolcifurdok.hu)
- A fűrdőüzemeltetési divízió vezetőhöz Juhász István Miskolc-Tapolca, Pazár sétány 1., tel: 06-46/560-030:email: [titkarsag@miskolcifurdok.hu](mailto:titkarsag@miskolcifurdok.hu)
- Miskolci Fürdők Kft ügyvezetőjéhez, Scheitzner Beáta email: [titkarsag@miskolcifurdok.hu](mailto:titkarsag@miskolcifurdok.hu)
- Miskolc MJV Önkormányzat jegyzőjéhez, 3530 Miskolc, Városház tér 8., tel: 06-46 512 709, email: [jegyzo@miskolcph.hu](mailto:jegyzo@miskolcph.hu)
- Az illetékes Kormányhivatal illetékes Járási Hivatalának Fogyasztóvédelmi Osztályához (BAZ Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal: Cím: 3530 Miskolc, Petőfi Sándor utca 23., Telefonszám: +36 46 795 600, e-mail: [jaras.miskolc@borsod.gov.hu](mailto:jaras.miskolc@borsod.gov.hu) )

A fogyasztóvédelmi hatóságok elérhetőségeit itt találhatják:

<http://jarasinfo.gov.hu/>; <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/teruleti>

- B.A.Z. Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztályához (3501 Miskolc, Meggyesalja u.12.)
- Az illetékes Megyei Békéltető Testülethez (A BAZ Megyei: 3525 Miskolc, Szentpáli u.1.sz. Telefonszáma: (46) 501-091,501-870, Fax száma: (46) 501-099, E-mail cím: [kalna.zsuzsa@bokik.hu](mailto:kalna.zsuzsa@bokik.hu): ( A Miskolci Fürdők Kft. fogyasztói jogvita rendezése érdekében nem veti alá magát a békéltető testületek döntésének, azt nem fogadja el kötelezőnek.) A békéltető testületek elérhetőségeit itt találhatják:





---

<http://www.lapker.hu/files/tinymce/File/B%E9K%E9ltet%F5%20test%FCletek%202.pdf>, <http://fogyasztovedelem.kormany.hu/node8579>,

